



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en verleende opdrachten.
- 1.2. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk bij orderbevestiging met afnemer zijn overeengekomen.
- 1.3. Onder "afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan, iedere (rechts)persoon die met ons een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, en behalve deze, diens vertegenwoordigers(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen(n).
- 1.4. Afnemer kan aan eventuele afwijkingen van deze voorwaarden bij toekomstige overeenkomsten geen rechten ontleen.
- 1.5. Verwijzing door afnemer naar eigen inkoop- of andere voorwaarden waar ook vermeld, wordt niet aanvaard, behoudens in het geval wij schriftelijk uitdrukkelijk deze afwijkende voorwaarden aanvaarden.

2. Aanbiedingen en Offertes

- 2.1. Al onze aanbiedingen en offertes, hetzij in vorm van prijslijsten hetzij anders, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen en offertes en andere verklaringen van onze vertegenwoordigers en werknemers zijn vrijblijvend.
- 2.2. Zolang een overeenkomst met ons niet tot stand is gekomen, zijn wij gerechtigd het aanbod in te trekken, dan wel de aangeboden prijzen en condities te wijzigen.
- 2.3. Door ons aan afnemer verstrekte tekeningen, monsters, stalen en modellen dienen op eerste verzoek aan ons te worden teruggegeven, bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn de kosten van deze materialen aan afnemer in rekening te brengen.
- 2.4. Het is afnemer niet toegestaan de door ons verstrekte tekeningen, monsters, stalen en modellen te gebruiken, indien er geen afname-overeenkomst met ons tot stand is gekomen.

3. Overeenkomsten

- 3.1. Behoudens het hierna gestelde, komt een overeenkomst uitsluitend tot stand indien en nadat wij een opdracht cq bestelling schriftelijk hebben bevestigd.
- 3.2. In geval van een opdracht tot levering in verschillende gedeelten wordt de overeenkomst in zijn geheel geacht tot stand te zijn gebracht, indien de eerste gedeeltelijke c.q. deellevering plaatsvindt.
- 3.3. Indien een afnemer een orderbevestiging niet binnen vijf werkdagen aan ons heeft geretourneerd ondervorming van zijn bezwaren is afnemer aan de overeenkomst gebonden.
- 3.4. Eventueel later gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de overeenkomst van zijn bezwarendoor/namens ons (personeel) aan afnemer gedaan, zijn alleen bindend indien zij schriftelijk door ons bevestigd worden, dan wel doordat wij geheel dan wel gedeeltelijk daarvan uitvoering geven.
- 3.5. Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is opgenomen in onze prijslijst, welke aan iedere afnemer ter beschikking wordt gesteld. Particulieren krijgen onderhavige voorwaarden ter inzage bij het opstellen van de opdrachtbevestiging.
- 3.6. Elke overeenkomsten wordt onzerzijds aangegaan onder de opschortende voorwaarden dat afnemer, uitsluitend te onzer beoordeling, voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldende nakoming van de overeenkomst
- 3.7. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst alvorens (verder) te leveren, van afnemer zekerheid te eisen, dat zowel aan betalings- als aan overige verplichtingen voldaan zal worden.

4. Materiaalprijsen en montagekosten

- 4.1. Al onze prijzen zijn netto of bruto exclusief BTW
- 4.2. De door ons opgegeven materiaal prijzen gelden af magazijn
- 4.3. De door ons opgegeven montagekosten gelden exclusief voorrijdkosten
- 4.4. De montagekosten worden conform prijsopgave, dan wel op basis van nacalculatie gefactureerd. De arbeidstijd wordt in hele uren berekend
- 4.5. Prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het moment van aanbieding. Indien deze kostprijzen door prijsstijging van grondstoffen, (hulp)materialen, onderdelen, vervoerskosten, lonen, assurantiepremies, fiscale lasten, invoerrechten, valutakoersen sinds de datum van aanbieding een verhoging hebben ondergaan, zijn wij gerechtigd deze verhoging door te berekenen in de prijzen.
- 4.6. Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens indien deze kostprijsverhogende factoren ten tijden van het afsluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren
- 4.7. Afnemer heeft, in geval de prijsverhoging van een reeds tot stand gekomen overeenkomst meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs, het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, in welk geval hij verplicht is het reeds gepresteerde conform de overeengekomen prijs naar rato te vergoeden. Voor dat deel blijven de bepalingen van deze voorwaarden geheel onverlet.
- 4.8. Ontbinding van de overeenkomst door afnemer als in het vorig lid bedoeld zal dienen te geschieden bij aangetekend schrijven.

5. Levering/levertijd

- 5.1. Opgaven van leveringsdata worden bij benadering in overleg vastgesteld en binden ons derhalve niet.
- 5.2. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen ons magazijn of onze opslagplaats of andere voorraadruimte verlaten, ongeacht eventuele overeengekomen montagewerkzaamheden.
- 5.3. Overschrijding van de overeengekomen leveringsdata geeft de afnemer geen recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook, tot niet-aanvaarding of tot geheel ontbinden van de overeenkomst dan wel tot het geheel of gedeeltelijk opschorten van de overeenkomst van enigerlei verplichtingen van afnemer uit de overeenkomst
- 5.4. In het geval van staking, brand, vergaan van goederen tijdens transport, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij de verscheping of transport, uitvoerverbod, oorlog, mobilisatie, in- of uitvoerbelemmering en alle overige omstandigheden welke nakoming van de overeenkomst al dan niet tijdelijk verhinderen, zullen wij te onze keuze gerechtigd zijn, hetzij de koop, voor zover deze door de belemmering te verlengen, hetzij de koop, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te annuleren
- 5.5. Indien de afnemer ons daartoe schriftelijk aanmaakt, zijn wij gehouden ons binnen acht dagen ten aanzien van onze keuze te verklaren.
- 5.6. Indien de belemmering niet langer dan 1 maand duurt, zijn wij niet bevoegd te annuleren. Indien de belemmering langer dan 2 maanden duurt, heeft afnemer het recht de overeenkomst te annuleren, mits de annulering schriftelijk geschiedt en door ons voor de aflevering van het gekochte wordt ontvangen.
- 5.7. Afnemer is bij annulering gehouden de door ons gemaakte kosten te vergoeden. Hieronder zijn mede begrepen de annuleringskosten, welke wij aan onze leverancier(s) verschuldigd zijn.
- 5.8. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor het geheel of gedeeltelijk uitblijven van enige levering voor zover wij deze niet na aanmaning als hierboven bedoeld, uitdrukkelijk schriftelijk hebben toegezegd.
- 5.9. Aan onze leveringsplicht zal zijn voldaan door de goederen eenmaal aan de afnemer aan te bieden.

6. Montage

- 6.1. Indien overeengekomen, worden de materialen door gespecialiseerde monteurs op de tevoren bepaalde plaats gemonteerd
- 6.2. De toegangswegen dienen zodanig te zijn dat de materialen geheel naar de plaats van montage kunnen worden gebracht; kosten voor eventueel verticaal transport en/of demontage van materialen ten behoeven van intern en/of extern vervoer zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en worden op basis van nacalculatie gefactureerd
- 6.3. Bouwkundige werkzaamheden zijn eveneens niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en worden, zo deze door ons kunnen worden uitgevoerd, op basis van nacalculatie gefactureerd
- 6.4. Indien montagewerkzaamheden conform het bepaalde in artikel 3.4 tegen een vaste prijs zijn overeengekomen, doch bij uitvoering van die werkzaamheden de geraamde montage-tijd ruimschoots tekort blijkt, zijn wij gerechtigd de extra tijd tegen uurtarief op basis van meerwerk te factureren, evenzo wij gehouden zijn bij ruimschoots teveel geraamde montage tijd te crediteren.
- 6.5. In afwijkingen van het bepaalde in artikel 1646 Burgerlijk Wetboek zijn wij niet gehouden voor het gestelde in het vorige lid van afnemer schriftelijk opdracht te verkrijgen.





7. Eigendomsovergang

- 7.1. Tot op het tijdstip waarop de afnemer aan al zijn betalings- en overige verplichtingen heeft voldaan, blijft het geleverde ons eigendom.
- 7.2. Afnemer is niet bevoegd het geleverde aan derden in onderpand of in eigendom over te dragen, dan wel voor gebruik aan derden af te staan, tot dat afnemer aan zijn betalings- en overige verplichtingen jegens ons heeft voldaan. Tot dat ogenblik heeft afnemer het geleverde in bruikleen.
- 7.3. Wanneer afnemer enige verplichtingen jegens ons uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, dan wel indien zich een andere omstandigheid als bedoeld in artikel 8.1 voordoet, zijn wij zonder enige ingebrekestelling dan wel rechtelijke tussenkomst gerechtigd het verrichte werk ongedaan te maken en/of het geleverde terug te nemen. Afnemer verleent ons onherroepelijk machtiging ons daartoe toegang te verstrekken tot de ruimte(n) waarin het verrichte of geleverde zich bevindt.
- 7.4. In geval wij het verrichte of geleverde daadwerkelijk hebben teruggenomen is de overeenkomst door ons ontbonden overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1
- 7.5. Afnemer is verplicht ons terstond schriftelijke melding te doen van het feit, dat derden rechten doen gelden op hetgeen door ons is verricht of geleverd, voorzover het verrichte of geleverde (nog) niet zijn eigendom, alsmede wanneer zich enige omstandigheid is bedoeld in artikel 8.1 zich voordoet. Mocht na enige tijd blijken, dat afnemer niet aan deze verplichtingen heeft voldaan, dan is deze een onmiddellijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ten bedrag van 15% van het door deze aan ons verschuldigde bedrag exclusief B.T.W. met een minimum van € 150,=. Wijzigingen voorbehouden

8. Opzegging/beëindigen overeenkomst

- 8.1. Wij behouden ons het recht de overeenkomst(en) met afnemer onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien afnemer:
 - a. onder bewind c.q. curatele wordt gesteld, tot liquidatie overgaat of overlijdt
 - b. onze facturen niet (tijdig) betaalt, dan wel anderszins enige verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

9. Risico en verzending

- 9.1. Vanaf het moment van levering, conform artikel 5.2, berust het risico van de goederen bij de afnemer, ook indien aflevering franco huis geschied, zowel wat de directe als indirecte schade betreft
- 9.2. De wijze van transport, verpakking c.q. emballage e.d. wordt indien geen nadere aanwijzingen door afnemer aan ons is verstrekt, door ons als goed ondernemer bepaald, zonder dat wij hiervoor enige aansprakelijkheid dragen.
- 9.3. Tenzij anders is overeengekomen. Zijn de kosten voor transport, verpakking c.q. emballage e.d. voor rekening van de afnemer.

10. Reclame

- 10.1. Reclames, respectievelijk klachten inzake het door ons geleverde dan wel verrichte werkzaamheden dienen binnen acht dagen door de afnemer schriftelijk zijn ingediend
- 10.2. Klachten inzake onze facturen dienen binnen vijf dagen na verzenddatum schriftelijk door ons te zijn ontvangen.
- 10.3. Het indienen van klachten/reclames ontslaat de afnemer nimmer van diens betalingsverplichtingen jegens ons, het bepaalde in artikel 13 blijft onverkort gehandhaafd.
- 10.4. voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als een afzonderlijk levering beschouwd
- 10.5. Afnemer is niet gerechtigd goederen waarover hij reclameert zonder onze schriftelijke toestemming terug te zenden

11. Aansprakelijkheid en garantie

- 11.1. Onze garantie op het door ons geleverde is geheel overeenkomstig en beperkt tot de garantie die de producent van bedoelde goederen daarop verleent. In geval wij zelf producent zijn geldt een garantie termijn van zesendertig maanden na aflevering.
- 11.2. Garantie wordt enkel verstrekt op constructiefouten met inachtneming van het bepaalde in lid 7
- 11.3. Behoudens de bovengenoemde garantieverplichting, zijn wij niet aansprakelijk voor of verplicht tot vergoeding van directe of indirecte geleden materiële schade, van welk aard ook, door wie dan ook geleden, ontstaan door gebreken aan/in dan wel door het niet functioneren van het door ons geleverde.
- 11.4. Afnemer vrijwaart ons voor elke aansprakelijkheid van derden tot schadevergoeding door ons inzake het door ons geleverde, uit hoofde van welke oorzaak dan ook, waaronder inbegrepen inbreuk op octrooi of eigendomsrecht, welke voortvloeien uit gegevens of aanwijzingen verstrekt door afnemer.
- 11.5. Behoudens het bepaalde in lid 1 zijn wij niet aansprakelijk voor materiaal-, kwaliteits-, en of kleurkeuze van afnemer van de geleverde goederen/materialen en staan er niet voor in dat de door de afnemer gewenste goederen en beoogde eigenschappen na gebruik behouden.
- 11.6. Wij zijn niet aansprakelijk voor het in de branche toelaatbare geachte technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit kleur en finish, maat en afwerking e.d., welke afwijkingen afnemer derhalve geen recht geven de goederen te weigeren.
- 11.7. Elke garantieverplichting vervalt, wanneer afnemer:
 - a. zelf wijzigingen in of reparatie aan het verrichte of geleverde verricht heeft of door derden heeft laten verrichten
 - b. het door ons geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend, of anders dan door ons op naar ons onoordeelkundige wijze heeft behandeld of onderhouden.
 - c. de producten ondeugdelijk dan wel niet volgens montage voorschriften heeft gemonteerd

12. Retourzendingen

- 12.1. Retourzendingen zonder onze voorafgaande toestemming zijn niet toegestaan. Geschieden zij toch dan zijn alle kosten aan de zending verbonden ten laste van afnemer. Wij zijn in dat geval vrij de goederen voor rekening en risico van afnemer (eventueel onder derden) op te slaan of zelfs te diens beschikking te houden.
- 12.2. Retourzendingen, welke door ons niet zijn aanvaard, ontheffen in geen enkel opzicht van betalingsvoorschriften
- 12.3. Ten aanzien van de werkelijke kosten uit of in verband met retourzendingen en de naar aanleiding daarvan door ons genomen maatregelen voortvloeiend, is onze gespecificeerde opgave voor afnemer bindend, behoudens tegenbewijs.
- 12.4. Retourzendingen reizen voor rekening van afnemer, behalve in geval zij plaatsvinden ten gevolge een fout onzerzijds
- 12.5. Retourzendingen reizen immer voor risico van afnemer.

13. Betaling

- 13.1. Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen, dienen bij aflevering contant te geschieden.
- 13.2. Alle betalingen dienen te geschieden zonder schuld vergelijking. Afnemer is nimmer bevoegd betalingen op te schorten.
- 13.3. Indien schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen en afnemer niet binnen deze termijn het factuurbedrag heeft voldaan, is deze daarover een rente verschuldigd van 15% per maand, geldend gedurende de tijd waarin afnemer in verzuim is, waarbij berekening geschiedt in volle maanden.
- 13.4. Indien de betaling van een factuur niet binnen de overeengekomen termijn is ontvangen en wanneer alsdan rechtsmaatregelen strekkende tot verkrijging van betaling zijdens afnemer worden genomen, is deze gehouden tot betaling van opeisbare niet voor rechtelijke matiging vatbare door ons te maken (buiten) gerechtelijke incassokosten, welke zijn vastgelegd op minimaal 15% van het te betalen bedrag, zulks met een minimum van € 100,= onverminderd eventuele door afnemer krachtens rechtelijke uitspraak verschuldigde proceskosten.
- 13.5. Alle betalingen door of namens afnemer geschieden eerst in min Retourzendingen reizen immer voor risico van afnemer. dering op de verschuldigde kosten en voorts in mindering op de hoofdsom
- 13.6. Indien afnemer met betaling van een deellevering in gebreke blijft zijn wij gerechtigd de overige nog uit te voeren leveringsopdrachten op te schorten met de termijn gedurende afnemer een opeisbare (deel)factuur onbetaald laat, onverminderd ons recht om na ingebrekestelling de leveringen definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen wij tot op dat moment te vorderen hebben, onverminderd ons recht op schadevergoeding conform het bepaalde in artikel 8.
- 13.7. Overeengekomen kortingen of bonussen worden door ons verstrekt, indien de factuur waarop deze bonus betrekking heeft, in zijn geheel is voldaan.

14. Overdraagzaamheid

- 14.1. Het is afnemer niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit de met ons gesloten overeenkomst, over te dragen
- 14.2. Overdracht van rechten en/of verplichtingen is alleen mogelijk nadat afnemer ons hiervan op de hoogte heeft gesteld en onze uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft verkregen.

15. Toepasselijk recht en geschillen.

- 15.1. Op alle door ons te sluiten overeenkomsten zijn deze voorwaarden en het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen die met afnemer ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomst, zullen uitsluitend te onzer keuze kunnen worden beslecht door de bevoegde rechter van onze vestigingsplaats, dan wel de plaats van vestiging van gedaagde, tenzij afnemer met ons overeenkomt het geschil te laten beslechten door onafhankelijke arbitrage.

Wijzigingen voor behouden.

